



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială ARGES

Nr. 12557/02.07.2021

A

## RAPORT SEMESTRIAL

### privind activitatea de soluționare a petițiilor

### însemestrul I al anului 2021

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233/2002, precum și de Procedura de sistem privind gestionarea petițiilor, Cod : P.S.-07, Ediția II, rev. 0, 2019, aprobată de directorul executiv al agenției. De asemenea, este realizată în conformitate cu prevederile art.14 din O.G. nr. 27/2002.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada **01 ianuarie - 30 iunie 2021**, la Compartimentul Relații cu Publicul, respectiv de către persoana cu atribuții generale de secretariat și gestiune a Registrului electronic al agenției, precum și cu atribuții în gestionarea e-mailului oficial și al ghișeului AJPIS ARGES, au fost înregistrate un număr de **10516 de petiții**, trimise de către petenți pe cale electronică (email), scris (poștă, ghișeu), din care:

- 36 de petiții adresate către Biroul Inspecție Socială
- 25 de petiții adresate către Compartimentul Juridic
- 10455 de petiții adresate către Serviciul Beneficii de Asistență Socială, Programe de Servicii Sociale, Incluziune Socială, Egalitate de Șanse

În ce privește modul de soluționare a celor 10516 de petiții adresate în perioada de raportare, având în vedere competența legală de soluționare a problemei/solicitării sesizate, s-a procedat conform legislației și cu respectarea termenelor legale de răspuns. Astfel:

- 10502 au fost soluționate de către funcționarii publici din cadrul agenției



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială ARGES

- 11 petiții au fost redirecționate către alte instituții
- 3 petiții clasate în temeiul art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002 (*Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns*)

În afara solicitărilor făcute în scris sau online, funcționarii din cadrul agenției cărora li s-a distribuit petițiile conform problemei sesizate, au acordat zilnic consultanță și au oferit informații și relații cu publicul la ghișeu sau telefonic, la numerele de telefon special puse la dispoziție beneficiarilor noștri pe fiecare compartiment în parte, datorită restricțiilor de mișcare și celor sanitare impuse de starea de alertă în care ne aflăm datorită infectării cu virusul SARS-COV-2.

Ca și concluzie activitatea de soluționare a petițiilor s-a încadrat în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental - dreptul constituțional la petiționare, în rezolvarea problemelor acestora, în măsura permisă de legislația în vigoare.

Întocmit,

Insp.sup. Mihaela PARASCHIV